

Regulamin imprez otwartych OFS w 2016 roku

Zapisy, programy i terminy

1. **ZAPISY** na imprezy odbywają się **wyłącznie drogą elektroniczną** na stronie www.ofs.org.pl

a) Przy zapisie należy **podać ważny numer telefonu i pełne dane**

- adres, PESEL - osoby zapisującej się, **w przeciwnym razie zapis jest nieważny.**

b) Zapisy odbywają się wyłącznie na podstawie **Regulaminu zapisów na imprezy otwarte OFS w 2016 roku**

- chyba, że organizator postanowi inaczej.

c) Ilość miejsc na imprezy jest ograniczona - oferta OFS jest ważna do wyczerpania wolnych miejsc.

d) Przy zapisach na imprezy decyduje kolejność zgłoszeń oraz inne zasady przyjęte przez Organizatora.

e) **Członkowie OFS mogą korzystać z preferencyjnych warunków zapisów** na imprezy i udziału

w nich - ich zapisy na imprezy OFS odbywają się z wykorzystaniem zamkniętej puli miejsc

dla członków OFS w każdej imprezie, na podstawie promocyjnych cen, o których decyduje Organizator.

2. Terminy imprez uwagi na warunki pogodowe lub uwarunkowania organizacyjne mogą ulec zmianie (bieżące informacje na stronie internetowej). Zasadą jednak jest, że **imprezy OFS odbywają się niezależnie od warunków pogodowych.**

3. **PROGRAM IMPREZ jest ramowy i może ulec zmianie** (bieżące informacje na stronie internetowej). **Przed zapisaniem się na imprezę uczestnik powinien sprawdzić, czy jest w stanie podołać wymaganiom imprezy - w szczególności długości i czasowi przejścia pieszo.** Każdy uczestnik jest zobowiązany upewnić się przed dokonaniem zapisu - na podstawie oceny własnych sił, stanu zdrowia i możliwości kondycyjnych - że dysponuje średnio zaawansowanymi możliwościami fizycznymi i kondycyjnymi. **Nasze imprezy jednodniowe określone w programie jako rajdy piesze to RAJDY - nie spacery - i należy bezwzględnie dostosować się do tempa określanego przez przewodnika, które jest średnim tempem marszu na określonej trasie** (wg zuniwersalizowanych czasów przejść ustalonych dla określonych szlaków na powszechnie dostępnych mapach turystycznych i oznaczonych oraz opisanych w terenie). Osobom, które nie są pewne swoich sił i możliwości w tym zakresie, zalecamy uprzednio (przed dokonaniem zapisu) sprawdzić swoje siły i możliwości - we własnym zakresie i na podobnych pod względem wymagań szlakach do tych, które są przewidziane dla danej imprezy. Zastrzegamy, że **nasze imprezy nie są przewidziane dla osób nie chodzących w miarę regularnie po górach** (przynajmniej kilka razy w roku, mieszcząc się w czasach przejść ustalonych na określonych szlakach na mapach i oznaczonych w terenie) **i początkujących w tym zakresie.** W przypadku stwierdzenia niedostosowania się uczestnika do powyższych zapisów regulaminu, jego zapisy na kolejne imprezy mogą być odrzucane i anulowane - jak w pkt 6.

Nabywanie wejściówek i ceny

4. **CENNIK wejściówek ma charakter podstawowy, promocyjny i czasowy i może ulec zmianie.** Wejściówki zakupione wcześniej, przed dniem dokonania takich zmian w cenniku danej imprezy i odwołania promocji, nie podlegają zmianom wg nowej taryfy ani dopłatom.

5. **ZAPŁATA za udział w imprezie odbywa się wyłącznie w miejscu wskazanym przez Organizatora, na warunkach Organizatora, w ściśle określonych terminach** - chyba, że organizator ustali inaczej. Przy dokonaniu płatności następuje na listę uczestnika (potwierdzone złożonym przez uczestnika podpisem) i otrzymanie imiennej wejściówki uprawniającej do udziału w imprezie. Uczestnik płaci za świadczenia określone w programie każdej poszczególnej imprezy. **Bilety wstępu do zwiedzanych obiektów uczestnik pokrywa we własnym zakresie.**

6. **Zapis na imprezę OFS i nabycie wejściówki jest nieprzymuszony i dobrowolny i jest równoznaczny z bezwarunkowym przyjęciem zasad określonych przepisami niniejszego regulaminu i jego postanowień oraz innych postanowień Organizatora.** Nabycie wejściówki jest równoznaczne z wpłaceniem dobrowolnej darowizny na rzecz Stowarzyszenia w wysokości, jak wartość wejściówki. **Organizator zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia zapisu lub anulowania zakupionych wejściówek** - za zwrotem wpłaty - bez podania przyczyny, w szczególności względem osób, które nie przestrzegają zasad przyjętych niniejszym regulaminem oraz innych poleceń bądź postanowień Organizatora.

7. W przypadku odwołania imprezy przez Organizatora zwrot płatności za imprezę odbywać się będzie na warunkach określonych przez Organizatora i opublikowanych na stronie internetowej, nie później niż 72 godziny po planowanym zakończeniu danej imprezy. W przypadku zmiany terminu lub ramowego programu imprezy przed rozpoczęciem imprezy uczestnik ma prawo rezygnacji z wyjazdu z zastrzeżeniem warunków określonych w pkt 8. W przypadku zmiany ramowego programu imprezy w trakcie imprezy uczestnik ma prawo do częściowego proporcjonalnego zwrotu płatności za imprezę, o ile zmiana programu wpłynęła na obniżenie kosztu imprezy. Jeśli jednak zmiana ramowego programu imprezy w trakcie imprezy nastąpi nie z winy organizatora uczestnik nie ma prawa zwrotu płatności za imprezę. Nabyte wejściówki nie podlegają zwrotowi, a środki, za które zostały nabyte nie są zwracane.

Autokar i zasady bezpieczeństwa

8. **WSTĘP DO AUTOKARU odjeżdżającego na imprezę odbywa się wyłącznie na podstawie ważnej wejściówki**, za kolejnością i na dodatkowych zasadach wskazanych przez Organizatora. **Wejściówki są imienne i przysługują wyłącznie dla osób, dla których zostały wystawione - wszelkie zbywanie wejściówek na rzecz innych osób jest niedopuszczalne** i skutkuje utratą ważności i przypadkiem wejściówki oraz środków, za które daną wejściówkę nabyto. W przypadku posiadania wolnych miejsc w autokarze w planowym czasie odjazdu dopuszcza się wykupienie wejściówki u Organizatora bezpośrednio przed odjazdem autokaru, Organizator jednak nie gwarantuje osobom niezapisanym wolnych miejsc ani objęciem właściwym ubezpieczeniem w czasie imprezy. **Wyjazd na imprezy odbywa się planowo w wyznaczonym czasie, a autokar nie czeka po wyznaczonej chwili odjazdu** - uczestnikom, którzy nie stawiają się do wyznaczonej chwili odjazdu w wyznaczonym miejscu, należność za nabycie wejściówki nie będzie zwracana. **Członkowie OFS wsiadają do autokaru poza kolejnością.**

9. Organizator zastrzega sobie prawo PRZYDZIELENIA MIEJSC dla uczestników w autokarze na imprezę OFS. **Uczestnik zobowiązany jest zająć miejsce wskazane przez Organizatora. Wszelkie zmiany miejsc winny być uprzednio uzgodnione z Organizatorem.** Za szkody wyrządzone w autokarze w/n na danym miejscu odpowiada materialnie i prawnie uczestnik, któremu Organizator dane miejsce przydzielił. **BAGAŻ i wszelkie jego elementy, w szczególności ostre i niebezpieczne (kijki itp.) oraz sypkie i płynne (jedzenie, napoje itp.) winny być szczelnie spakowane i odpowiednio zabezpieczone tak, aby nie przemieszczały się, nie wysypywały ani nie wylewały podczas jazdy autokaru i nagle hamowania. Uczestnik zobowiązany jest zachować czystość i porządek w/n na swoim miejscu i w jego otoczeniu** - po zakończeniu każdej imprezy stan i porządek w autokarze kontrolowany jest przez Organizatora, z uwzględnieniem przydziału miejsc, jak wyżej. W stosunku do osób odpowiedzialnych za miejsca (i ich bezpośrednie otoczenie), na których stwierdzi się uszczerbek na stanie, czystości bądź porządku, wyciągane będą właściwe konsekwencje – w tym prawne, na podstawie niniejszego regulaminu.

10. **WAUTOKARZE podczas imprez OFS obowiązuje bezwzględny zakaz jedzenia oraz ściągania z nóg obuwia** bądź przebywania bez obuwia na nogach. Wszelkie elementy obuwia pozostające w autokarze nienałożone na nogi oraz inne nieubrane elementy odzieży - z wyjątkiem kurtek, czapek, swetrów, bluz i rękawiczek - winny być szczelnie spakowane i zabezpieczone w sposób zapewniający higieniczne i komfortowe przebywanie wszystkich osób w autokarze. **Spożywanie posiłków i zmiana obuwia winny odbywać się wyłącznie poza autokarem na postojach.** Na imprezach OFS należy bezwarunkowo podporządkowywać się przepisom niniejszego regulaminu oraz decyzjom i postanowieniom Organizatora i przewodnika. **Naruszenie niniejszych zakazów i niestosowanie się do niniejszych postanowień może skutkować anulowaniem nabytych przez dane osoby wejściówek na inne imprezy OFS w danym roku kalendarzowym i/lub nieprzyjmowaniem od nich zapisów w roku/latach kolejnym/kolejnych.**

Inne postanowienia

11. **Udział dzieci i młodzieży w wybranych imprezach w określonym wymiarze jest wsparty finansowo przez Stowarzyszenie Obywatelskie Forum Samorządowe i Gminę Czechowice-Dziedzice. Udział pozostałych uczestników jest dofinansowany przez Stowarzyszenie Obywatelskie Forum Samorządowe.**

12. Zapis na imprezę i nabycie wejściówki są równoznaczne z udzieleniem Organizatorowi zgody na zbieranie, przechowywanie, wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych oraz innych danych uczestnika, w sposób i wymiarze niezbędnym do realizacji imprezy, w granicach określonych właściwymi przepisami prawa.

13. **Obowiązującej wykładni przepisów niniejszego regulaminu dokonuje wyłącznie Organizator. We wszelkich sprawach nie ujętych niniejszym regulaminem decyduje Organizator.** Wszystkie zapytania, rezygnacje z wyjazdów, inne wnioski oraz skargi i zażalenia należy składać na piśmie u Organizatora drogą mailową na adres: ofs@tlen.pl - jednak od przepisów niniejszego regulaminu nie przysługują odwołania. Spory w zakresie stosowania przepisów niniejszego regulaminu rozstrzyga Organizator. W innych przypadkach spornych mają zastosowanie przepisy KC. W sytuacji powstania sporów prawnych - rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Regulamin zapisów na imprezy otwarte OFS w 2016 roku

Zapis w systemie – rezerwacja

1. Zapisując się na naszej stronie internetowej na daną imprezę, **bezwzględnie należy podać numer telefonu komórkowego** (wpisać w odpowiednim polu formularza) - na ten numer w ciągu kilku dni roboczych (nie będących sobotami, niedzielami ani świętami) przesłana zostanie **INFORMACJA SMS**, w której zapisana osoba zostanie poproszona o wykupienie przygotowanego specjalnie dla niej imiennej wejściówki na daną imprezę (w wyznaczonym punkcie kolportażu) w ciągu kolejnych kilku najbliższych dni roboczych (nie będących sobotami, niedzielami ani świętami) – jak w treści sms-a. Niepełny zapis (bez podania imienia, nazwiska, pełnego numeru PESEL, adresu lub numeru telefonu komórkowego) uznaje się za nieważny i jest automatycznie odrzucany bezzwłocznie po przyjęciu go przez system. Komunikat wyświetlany zapisującemu się po dokonaniu zapisu na stronie internetowej informujący, że zapis został przyjęty i jest poprawny, oznacza wyłącznie przyjęcie zapisu przez system, zapis ten jest jednak później weryfikowany pod kątem zgodności formalnej, jak wyżej.

Nabycie wejściówki – potwierdzenie rezerwacji

2. Dokonanie zapisu na stronie internetowej w taki sposób jest równoznaczne z przyjęciem przez OFS **wstępnej rezerwacji** miejsca na daną imprezę, która **wymaga potwierdzenia przez nabycie wejściówki.**

3. Jeśli wejściówka zostanie nabyta na zasadach określonych przez Organizatora i sms-a informacyjnego zgodnie z jego treścią (patrz pkt 1), rezerwację uznaje się za potwierdzoną i dokonaną (a wejściówka jest dowodem potwierdzenia rezerwacji i otrzymania prawa do udziału w danej imprezie).

4. W przypadku imprez wielodniowych, można również nabyć wejściówkę wpłacając zaliczkę w wysokości 100 zł za każdą jednostkową wejściówkę, a resztę przed rozpoczęciem imprezy, której wejściówka dotyczy, jednak w terminie wskazanym przez Organizatora. W przypadku, gdy wejściówka zostanie nienabyta w wyznaczonym czasie lub nie zostanie zapłacona właściwa zaliczka, wstępna rezerwacja może zostać anulowana, wejściówka wycofana a miejsce na imprezę zwolnione. W wyznaczonym do nabycia wejściówki czasie można również zrezygnować z rezerwacji (anulować ją), należy jednak powiadomić o tym OFS (patrz pkt. 8; konsekwencje za niepowiadomienie - patrz pkt. 6).

5. **W przypadku niewykupienia zarezerwowanej wejściówki OFS (lub nieuiszczenia właściwej zaliczki), rezerwację taką uznaje się za automatycznie anulowaną a miejsce zwolnione.**

6. Kolejne, pozostałe zapisy osób, które zapiszą się wstępnie na stronie internetowej na dowolną imprezę w danym roku kalendarzowym, a nie wykupią wejściówki w zobowiązanym czasie i nie zastosują się do przepisu pkt. 8 (nie poinformują OFS-u o rezygnacji z rezerwacji), będą w danym roku kalendarzowym automatycznie odrzucane już przy wstępnej weryfikacji - dotyczy każdej imprezy OFS w danym roku.

7. Jeśli jednak ktoś zapisze się wstępnie na daną imprezę i nie będzie mógł wykupić wejściówki w okresie wskazanym przez Organizatora, może przed upływem terminu nabycia wejściówki wyłącznie w drodze e-mailowej (jak w pkt. 4 i 8) wnioskować o przedłużeniu okresu jej nabycia, a OFS może - z istotnych przyczyn - takiego przedłużenia terminu udzielić.

8. Wnioskować o przedłużeniu terminu nabycia wejściówki (pkt. 7) lub anulować rezerwację można w trybie - patrz pkt. 10 - przed upływem okresu, o którym mowa w pkt. 7 (należy w treści e-maila wpisać imię, nazwisko, podany przy zapisie numer telefonu oraz numer imprezy).

9. Nieotrzymanie sms-a z prośbą o zakup biletu w ciągu 14 dni od chwili dokonania zapisu na stronie internetowej może oznaczać, że zapis na stronie internetowej został wykonany niewłaściwie (niepełnie) i został odrzucony przy weryfikacji, numer telefonu podany w zapisie był niewłaściwy, lub że osoba, która próbowała się zapisać, jest objęta rygorem jak w pkt. 6. W takim przypadku należy kontaktować się na ofs@tlen.pl.

10. **W przypadku, jak w pkt. 9 lub też w przypadku innych wątpliwości, pytań, reklamacji lub zażeń należy kontaktować się na ofs@tlen.pl.**

11. Po nabyciu wejściówki, w przypadku późniejszej rezygnacji z udziału w danej imprezie, **należność za wejściówkę nie podlega zwrotowi.**

12. Przy zapisie należy podać numer telefonu ze stałym dostępem do sieci (zasięgiem), nie musi to być telefon zgłaszającego się. OFS nie ponosi odpowiedzialności za problemy sieciowe (np. brak zasięgu, opóźniający otrzymanie sms-a informacyjnego). Liczy się czas wysłania sms-a informacyjnego. Wszystkie sms-y informacyjne są rejestrowane i przechowywane w systemie.